



## DIAKONIE. TUT. GUT.

### Beratung und Hilfe in allen Lebenslagen

Die Sozial- und Lebensberatungsstellen (SLB) der Diakonie Pfalz sind erste Anlaufstelle für Menschen in Not- und Krisensituationen. In der gesamten Pfalz und der Saarpfalz. Unsere SLB sind ein wichtiger Knotenpunkt im Netzwerk von sozialen Einrichtungen, Beratungsstellen und Hilfsangeboten im Gemeinwesen. Von hier aus können Betroffene bei Bedarf in unsere spezialisierten Beratungsangebote wie zum Beispiel Schuldner- und Insolvenzberatung, Erziehungsberatung oder Suchtberatung weitervermittelt werden. So können wir Menschen oft über einen längeren Zeitraum in verschiedener Weise begleiten.

Gerade Familien sind oft auf die Hilfe unserer Beraterinnen und Berater in den Sozial- und Lebensberatungsstellen angewiesen, um den herausfordernden Alltag zwischen – unsicherer – Arbeit und Kindererziehung zu bewältigen. Sie sind froh, wenn sie jemanden an ihrer Seite haben, der ihnen zu ihrem Recht verhilft und ihnen in Krisen beisteht.

Wir informieren und helfen dabei, den Überblick im komplexen Sozialsystem mit seinen verschiedenen Anträgen, Berechnungsgrundlagen und Zuständigkeiten zu behalten. Betroffene Familien unterstützen

wir auch im Kontakt mit den Behörden. Wir überprüfen Bescheide und erläutern den Inhalt.

Mit unserem Beratungs- und Hilfsangebot sind wir ein Anker, der hilfesuchenden Familien Halt und Orientierung bietet. Nicht nur durch die Gespräche, sondern auch durch Angebote wie Kleiderkammern und Möbellager, die unbürokratische Bereitstellung von Spendengeldern oder aber durch die Vermittlung eines Erholungsaufenthaltes entlasten und stärken wir Familien.

**Unsere Beraterinnen und Berater sind nah bei den Menschen.**

**Sie beraten, begleiten und fangen auf.**

Als Diakonie sind wir da, wenn Angst, Hilflosigkeit und Verzweiflung sich breitmachen. Wir helfen schnell, unkompliziert, kompetent und kostenlos weiter.

**Bitte helfen Sie uns helfen. Damit wir weiter gut und Gutes tun können.**